

FUNZIONI PIATTAFORME NEXI

	nexiop	neximc	nexi 2.8
App Nexi UC Mobile (iOS + Android) • Stato di libero/occupato telefonico, Softphone, Videochiamata, Cronologia chiamate, Rubrica personale, Chat, Presence, Gestione gruppi	●	●	● 2 licenze include android/iOS
Analizzatore avanzato e in tempo reale del traffico SIP	✓	✗	✓
Analizzatore avanzato e in tempo reale del traffico SIP Web-based	✓	✗	✗
Call pick-up (esplicito e per gruppi di prelievo)	✓	✓	✓
Casella vocale con invio o solo notifica dei messaggi via e-mail (file audio allegato)	✓	✓	✓
Categoria degli utenti in uscita	✓	✓	✓
CDR (Call Detail Record). Filtrabile ed esportabile in .csv, pdf	✓	✓	✓
CDR (Call Detail Record). Filtrabile ed esportabile in .csv, pdf, Excel	✗	✗	✓
Statistiche chiamate per ora/giorno	✓	✓	✗
Indicazione qualità MOS per singola chiamata su CDR	✓	✓	✗
Client CTI Web	✓ q1-19	✗	✓
Client Easy UC • Softphone SIP, Rubrica dedicata, Presence, Stato Telefonico, Chat IM (1to1 e multi user), Cronologia chiamate, XMPP, Audio conferenze, Regolazione audio, mute, attesa, chiamata in HD Voice G.722, cancellazione eco	●	●	● 2 licenze include
Cruscotto riepilogativo con supervisione stato di: • CPU, Utilizzo memoria, Processi attivi, Chiamate totali, Numero canali impegnati, Occupazione banda con relativi grafici	✓	✗	✓
Deviazione di chiamata	✓	✓	✓
Direttore-segretaria	✗	✗	✓
Fax server con client dedicato (invio e ricezione) • Gestione caselle fax attraverso client Windows/Linux • Supervisione delle code FAX in ingresso e in uscita con lo stato di ricezione e spedizione • Archiviazione e dettaglio dei FAX ricevuti e spediti • Associazione delle caselle fax a singolo utente o a gruppi di utenti personalizzabile • Ricezione FAX in base al numero chiamato e inoltra alla casella e-mail corrispondente • Ricezione FAX e gestione dalla propria casella di posta • Client con code di stampa • Notifica di invio FAX tramite e-mail • Archiviazione di Fax inviati con possibilità di associare note • Accesso alle rubriche per la ricerca e selezione rapida nella fase d'invio	✗	✗	✓ 1 Linea 8 Utenti (expand.)
Fax server Web (No client) • Gestione caselle fax attraverso Browser • Supervisione delle code FAX in ingresso e in uscita con lo stato di ricezione e spedizione • Archiviazione e dettaglio dei FAX ricevuti e spediti • Associazione delle caselle fax a singolo utente o a gruppi di utenti personalizzabile • Ricezione FAX in base al numero chiamato e inoltra alla casella e-mail corrispondente • Ricezione FAX sulla propria casella di posta • Archiviazione di Fax inviati ricevuti con possibilità di scaricarli in formato pdf e tif. • Accesso alle rubriche per la ricerca e selezione rapida nella fase d'invio	✓	✓	✗
Gestione avanzata delle code (chiamate entranti)	✓	✓	✓
Gestione della Multi-sede	✓	✓	✓
Gestione Multitenant	●	●	✗
Gestione musiche di attesa e messaggi di cortesia	✓	✓	✓
Gestione orari e calendari	✓	✓	✓
Gruppi di interni a squillo contemporaneo, sequenziale e ibrido	✓	✓	✓
Immagine per sistemi virtualizzati – Vmware – KVM- HyperV	✓	✓	✓
Inoltro di chiamata incondizionato	✓	✓	✓
Instradamento delle chiamate in uscita completamente personalizzabile	✓	✓	✓
Integrazione con applicativi di terze parti: CTI, TAPI, HTML, ActiveX	✗	✗	✓
Integrazione con le reti GSM/UMTS, Wi-Fi, Dect	✓	✓	✓
IVR avanzato	●	●	✓
IVR Grafico avanzato con accesso a database esterni (software terze parti)	✗	✗	●
Mail Server	✗	✗	●
Numerazione breve generale sincronizzata con rubrica di sistema	✓	✓	✓
Non disturbare	✓	✓	✓
Annuncio su telefoni (su telefoni che supportano auto answer)	✓	✓	✓
Parcheggio della chiamata	✓	✗	✓
Plugin Mail2Fax	✓ q1-19	✗	✓
Mobile Extension (parallelo virtuale con cellulare per gestione attesa e trasferta)	✗	✗	✓
PO su PC	✓	✓	✓
Profili differenziati di accesso all'interfaccia web per Amministratori e Utenti	✓	✓	✓

✓ di serie

● opzionale

✗ non disponibile

	nexiop	neximc	nexi 2.8
Modulo Hotel			
• Design grafico completamente rinnovato e ottimizzato per la visualizzazione immediata delle state camere tramite interfaccia web			
• Funzionalità check-in, check-out singoli e di gruppo			
• Calendario prenotazioni grafico			
• Inserimento sveglia singola, di gruppo, ripetuta per X giorni con notifiche multiple			
• Ripetizione sveglia all'ospite configurabile (default 3 volte da 30 secondi con pausa di un minuto)			
• Visualizzazione sveglie non risposte su Home Page Hotel.			
• Attivazione e visualizzazione stato «Non Disturbare»	✗	✗	●
• Abilitazione e disabilitazione chiamate tra camere (anche per gruppi.)			
• Inserimento consumazioni minibar ed extra sia da interfaccia web che da telefono			
• Nuovo report fatturazione			
• Visualizzazione grafica per operazioni impostate da telefono (sveglia, minibar, extra, non disturbare)			
• Impostazione da interfaccia web e telefono: camera pronta, libera, in manutenzione, governante			
• Personalizzazione dei messaggi in base alla lingua dell'ospite			
• Documentazione addebiti e statistiche ricavi			
Provisioning per telefoni Yealink, Polycom, Gigaset, Htek	✓	✓	✓
Provisioning automatico remoto per telefoni Yealink, Polycom, Htek	✓	✓	✗
Registrazione delle chiamate (incondizionata e su richiesta in ingresso ed in uscita)	✗	✗	✓
Registrazione delle chiamate (incondizionata in ingresso o uscita, solo locali o tutte)	✓	✓	✗
Riconoscimento numero chiamante (Caller ID)	✓	✓	✓
Ridondanza Master/Slave con gestione automatica	✓ q1-2019	✓	✓
Risponditore automatico	✓	✓	✓
Rubrica di sistema web-based con importazione da .csv	✓	✓	✓
Salvataggio e gestione registrazioni conversazioni telefoniche su NAS di rete	✗	✗	✓
Creazione interni multipli (fino a 5)	✓	✓	✗
Wizard guidati configurazione Linee Esterne (ISDN, RTG, Voip)	✓	✓	✗
Selezione passante in ingresso (a un interno, un gruppo di risposta o un menu IVR)	✓	✓	✓
Server DHCP	✗	✗	✓
Servizio "inclusion" per Posto Operatore	✗	✗	✓
Servizio Ritorno al Posto Operatore	✓	✓	✓
Servizio "prenotazione su occupato"	✗	✗	✓
Servizio "seguimi"	✓	✓	✓
Servizio SICI "Instradamento Chiamata Intelligente"	✗	✗	✓
Servizio call back	✗	✗	✓
Servizio DISA	✓	✓	✓
Servizio Giorno/Notte globale e per singolo gruppo di squillo	✓	✓	✓
Shell per comandi Linux	✓	✓	✓
SIP Trunk e PBX Trunk	✓	●	✓
Supporto alle videochiamate SIP (H263 / H264)	✓	✓	✓
BLF (Busy Lamp Field)	✓	✓	✓
FAX in selezione passante	●	●	✓
Supporto SBC per accesso sicuro (senza utilizzo VPN) per device fissi o mobili	✓	✓	● esterno
Supporto SNMP in lettura (demone Net-SNMP)	✗	✗	✓
Monitoring e alerting su servizi down: SIP, Rete (anche proattivo)	✓ q1-2019	✗	✗
Web API (architettura REST per accesso ai servizi tramite URL)	✓	✗	✓
Web administration	✓	✓	✓
Sviluppato in HTML 5	✓	✓	✗
Client WebRTC	✓ q1-19	✓ q1-19	✗
Creazione Messaggi IVR con TTS Google Lite	✓	✓	✗
Pannello Utente Web dedicato a propri servizi	✓	✓	✓
Pannello Utente Web dedicato a propri servizi con certificato SSL	✓	✓	✗
Click to Call da cronologia chiamate pannello utente e da CDR	✓	✓	✗
Blocco su numeri chiamanti specifici	✓	✓	✗
Gestione telefonica Agenti Call Center Web	✓	✓	✗
Gestione Stanze Conferenze Web	✓	✓	✗
Gestione Utenti in Conferenza da Web	✓	✓	✗
Pannello CTI Web	✓ beta	✗	✓
Rubrica contatti assegnabile a singolo utente-gruppo-tutti	✓	✓	✗
Rubrica Aziendale sincronizzabile con Google Contact	✓ q4-18	✗	✗
Rubrica Aziendale LDAP sincronizzabile tramite Estos Metadirectory	✓ q4-18	✗	✓
Rubrica Aziendale con visualizzazione posizione tramite Google Maps	✓	✓	✗
Log dettagliato per singola chiamata su CDR	✓	✓	✗

✓ di serie

● opzionale

✗ non disponibile