

Soluzioni integrate per l'Unified Collaboration

GENERAZIONE nEXI





GENERAZIONE NEXI

Nel 2008 nasce un'idea: rendere la [comunicazione aziendale semplice, veloce, senza confini](#).

L'idea prende forma e si trasforma.

Il suo nome è [nexi](#): la [piattaforma VoIP](#) che unisce, collega e intreccia i dati audio e video all'interno e all'esterno della tua azienda.

Poi, un'altra idea: [neximc](#).

Il [cloud](#) che evolve e ottimizza la gestione dei processi aziendali.

Per finire, l'ultima creazione: [nexiop](#). La [piattaforma on-premis, virtual o fisica](#), per chi vuole trasformare la propria attività in un sistema efficiente e contemporaneo.

Questa è la [generazione nexi](#).

Tre sistemi integrati per migliorare i processi di lavoro, la credibilità e l'efficienza aziendale.



nexi



Ti piacerebbe migliorare produttività e efficienza? Scegli **nexiop**: la piattaforma on-premis, virtual o fisica, che rivoluziona la comunicazione aziendale.

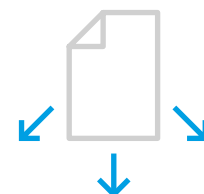
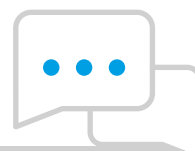
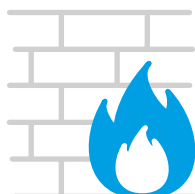
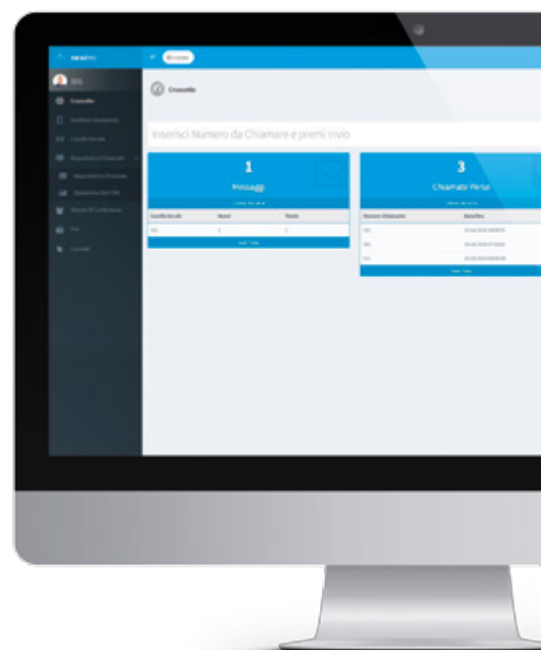
Perché scegliere nexiop?

Attraverso la piattaforma, sarai in grado di controllare il tuo account, attivare deviazioni, gestire messaggi personalizzati, controllare i costi telefonici e molto altro.

Potrai attivare con un semplice click una audiochiamata, una videochiamata, inviare qualunque tipo di file e verificare lo stato di presenza (vedrai se un collega è disponibile, se è assente, se è in riunione oppure se è già al telefono).

Tutto questo grazie all'App dedicata Easy U.C. o via browser con WebRTC.

Non solo: **nexiop** potrà dialogare con le tue applicazioni di produttività aziendale (CRM, ERP, Gestionali) grazie alle Web API RESTful.



i SERVIZI
di nexiop
e neximc

videochiamata
Coinvolgi i tuoi contatti con l'esperienza della videochiamata in HD.

SBC
Vivi la migliore esperienza in mobilità, con la massima sicurezza di accesso.

multi device
Gestisci al meglio ogni lavoro con un unico interno registrato su cinque apparati.

messaggistica
Condividi tutto in tempo reale con i tuoi colleghi. Basta un click.

condivisione file
Invia o condividi, durante chat e videochiamate, i file del tuo PC con tutti i colleghi.



Ti piacerebbe ottimizzare la gestione delle risorse aziendali per la gestione dei tuoi dati? Scegli **neximc**: la piattaforma Cloud per comunicare in azienda, senza alcun limite.

Perché scegliere una piattaforma Cloud?

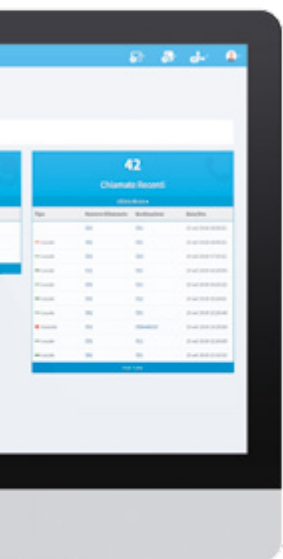
neximc ti permetterà di comunicare, scambiare dati, informazioni e videochiamate, ovunque tu sia, in tempo reale. Tutto quello che ti serve è una connessione dati e le credenziali di accesso.

Senza installare infrastrutture di Information Technology, avrai una piattaforma sempre operativa grazie ad un data center esterno sicuro e affidabile.

La piattaforma si aggiornerà in modo automatico per utilizzare in tempo reale le novità rilasciate dagli sviluppatori.

Con la modalità "Pay per Use" pagherai solo ciò che ti serve. Senza obbligo di ammortizzare hardware e licenze.

In breve: potrai integrare tutte le tue funzioni di comunicazione aziendale in un unico luogo, con le tecnologie Web.

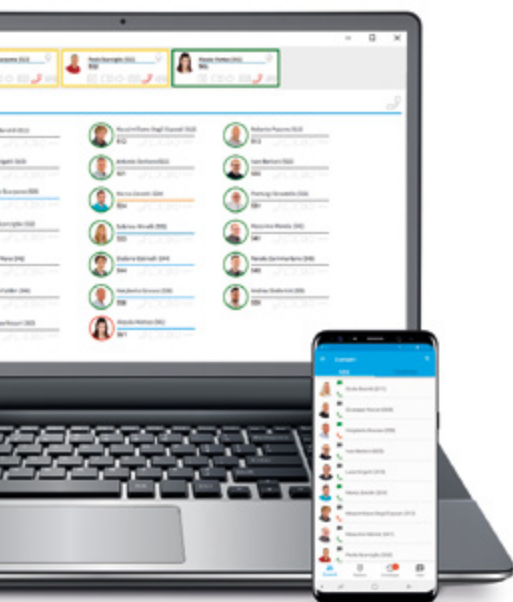


CARATTERISTICHE GENERALI

- Tecnologia FreeSWITCH con piattaforma open source di classe **carrier-grade**
- **Possibilità di registrare fino a 5 device con lo stesso utente** con l'accesso al portale web in tre lingue: Italiano, Inglese, Tedesco
- **Integrazione di un SBC** (Session Border Controller) sempre aggiornato
- **Sicurezza** garantita basata su certificati
- Alert di avviso per i parametri di sistema più delicati
- Possibilità di registrare i **messaggi degli IVR, delle code o dei gruppi, attraverso la tecnologia "Text To Speech"**
- Integrazione di un Fax server multiutente e multilinea
- **Client dedicato Easy U.C.** (Windows) o interfaccia **WebRTC** per comunicare da browser
- Rubriche collegabili a **Google Contacts** e server **LDAP**



Vorresti un'azienda affidabile e flessibile?
Scegli **nexi**: la piattaforma VoIP che collega dati audio e video, dentro e fuori l'azienda.



Perché scegliere nexi?

nexi è il primogenito della generazione.

Ha raccolto idee da oltre mille clienti e le ha trasformate in servizi telefonici innovativi.

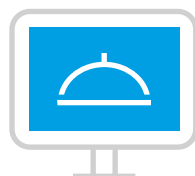
Oggi, la versione **nexi 2.8** offre servizi esclusivi per rendere le aziende affidabili e efficienti. Come il **modulo hotel**, sviluppato in collaborazione con gli operatori del settore, nato per migliorare l'attività di hospitality.

Ogni sua funzionalità telefonica è creata per le funzioni alberghiere, così come l'interfaccia grafica e web. **nexi** è la soluzione ideale per chi vuole trasformare la propria attività in un sistema in grado di offrire ai propri clienti un'esperienza unica. Ogni chiamata, grazie al sistema di modellazione visuale dell'**IVR grafico**, verrà filtrata da un menù personalizzabile con infiniti rami e livelli.

Ogni contatto sarà il risultato dell'interrogazione in tempo reale dei data base aziendali. Ogni cliente potrà arrivare in modo semplice e immediato al solo contenuto di suo interesse.



fax server
Ricevi i fax direttamente sulla tua casella e-mail e inviali tramite web o con un semplice Client.



modulo hotel
Offri ai tuoi ospiti un servizio unico. Rivoluziona il front-office e l'efficienza del personale.



rubriche
Accedi alle rubriche aziendali, sempre aggiornate, ovunque tu sia.



conferenze
Crea stanze di conferenze con accesso riservato a colleghi e clienti.

SCHEDA TECNICA

	nexiop	neximc	nexi
App Nexi UC Mobile (iOS + Android)	●	●	●
Casella vocale con invio o solo notifica dei messaggi via e-mail (file audio allegato)	✓	✓	✓
Soluzione Cloud	✗	✓	✗
CDR (Call Detail Record). Filtrabile ed esportabile in .csv, pdf	✓	✓	✓
Indicazione qualità MOS per singola chiamata su CDR	✓	✓	✗
Client Easy UC	●	●	●
Fax server Web	✓	✓	✗
Gestione Multitenant	●	●	✗
Gestione musiche di attesa e messaggi di cortesia	✓	✓	✓
Immagine per sistemi virtualizzati –Vmware – KVM- HyperV	✓	✓	✓
Modulo Hotel <ul style="list-style-type: none"> • Design grafico completamente rinnovato e ottimizzato per la visualizzazione immediata delle state camere tramite interfaccia web • Funzionalità check-in, check-out singoli e di gruppo • Calendario prenotazioni grafico • Inserimento sveglia singola, di gruppo, ripetuta per X giorni con notifiche multiple • Abilitazione e disabilitazione chiamate tra camere (anche per gruppi.) • Inserimento consumazioni minibar ed extra sia da interfaccia web che da telefono • Impostazione da interfaccia web e telefono: camera pronta, libera, in manutenzione • Personalizzazione dei messaggi in base alla lingua dell'ospite 	✗	✗	●
Numerazione breve generale sincronizzata con rubrica di sistema	✓	✓	✓
Annuncio su telefoni (su telefoni che supportano auto answer)	✓	✓	✓
Profili differenziati di accesso all'interfaccia web per Amministratori e Utenti	✓	✓	✓
Provisioning automatico remoto per telefoni Yealink, Polycom, Htek	✓	✓	✗
Registrazione delle chiamate (incondizionata in ingresso o uscita, solo locali o tutte)	✓	✓	✓
Ridondanza Master/Slave con gestione automatica	✓ q1-19	✓	✓
Risponditore Vocale Interattivo (IVR) Multilivello completamente configurabile via web	✓	✓	✓
Registrazione interni multipli (fino a 5 device)	✓	✓	✗
Wizard guidati configurazione Linee Esterne (ISDN, RTG,Voip)	✓	✓	✗
Selezione passante in ingresso (a un interno, un gruppo di risposta o un menu IVR)	✓	✓	✓
Servizio "seguimi"	✓	✓	✓
Servizio SICI "Instradamento Chiamata Intelligente"	✗	✗	✓
Supporto alle videochiamate SIP (H263 / H264)	✓	✓	✓
BLF (Busy Lamp Field)	✓	✓	✓
Supporto SBC per accesso sicuro (senza utilizzo VPN) per device fissi o mobili	integrato	integrato	● esterno
Web API (architettura REST per accesso ai servizi tramite URL)	✓	✗	✓
Web administration	✓	✓	✓
Linguaggio HTML 5	✓	✓	✗
Supporto WebRTC	✓	✓	✗
Creazione Messaggi IVR con TTS Google Lite	✓	✓	✗
Pannello Utente Web dedicato a propri servizi con certificato SSL	✓	✓	✗
Click to Call da cronologia chiamate pannello utente e da CDR	✓	✓	✗
Gestione Stanze Conferenze via Web	✓	✓	✗
Pannello CTI Web	✓	✗	✓
Rubrica contatti assegnabile a singolo utente-gruppo-tutti	✓	✓	✗
Rubrica Aziendale con visualizzazione posizione tramite Google Maps	✓	✓	✗

✓ di serie

● opzionale

✗ non disponibile