



**NEXI: La soluzione Unified Communication
affidabile, scalabile e completa.**

NEXTMEDIA SRL

Via Quinto Bucci 80 – 47521 Cesena (FC) . P. Iva **03152330407**

Tel. **0547 385611** . Fax 0547 385622

www.nextmedia.it / info@nextmedia.it

→ Soluzione di Unified Communication

nexi è un sistema basato su piattaforma Open Source (Asterisk), **sviluppata da un Team di persone con oltre 20 anni di esperienza nel settore della telefonia** e in continua evoluzione grazie al contributo di una attivissima community. Utilizzato sempre più da primarie realtà aziendali, molto attente alla flessibilità e ai costi più contenuti, oggi rappresenta un punto di riferimento sul mercato delle soluzioni VoIP e Unified Communication.

E' presente su tutto il territorio nazionale grazie ad una rete di oltre 40 partner certificati. Oltre alle funzioni base, gestisce funzionalità avanzate che centralini tradizionali spesso non supportano o che richiederebbero importanti investimenti per l'implementazione.

NEXI offre numerosi vantaggi rispetto ad altri sistemi:

Supporta ogni tipo gateway
(PRI-BRI-FXS-FXO)



Permette di scegliere i device
adatti ad ogni esigenza



Garantisce libertà di movimento
con tecnologia DECT, WI-FI, UMTS



Può collegare apparati e
applicazioni di Collaboration e
Videocomunicazione



Permette di scegliere tra diverse
soluzioni di Unified Communication



→ I moduli



Unified Communication

La piattaforma Nexi offre, un evoluto sistema di Unified Communication integrato che permette di visualizzare lo stato degli altri utenti, effettuare chiamate, videochiamate e audio conferenze, chattare, condividere file e connettersi ai principali social che utilizzano il protocollo XMPP. Inoltre può integrare specifiche applicazioni in grado di gestire il CTI di terze parti, per adeguarsi totalmente alle esigenze operative del cliente.



IVR Grafico

Nexi include un potente sistema interattivo vocale che permette, ad ogni chiamata entrante, di offrire un menu, completamente configurabile, sviluppabile su infiniti rami e livelli. Al chiamante è possibile dare informazioni specifiche grazie al collegamento ai data base dell'azienda oppure, molto spesso utilizzato, la chiamata può essere inoltrata automaticamente ad un telefono cellulare o al telefono di un altro ufficio in caso di assenza o di impegni. Il chiamante, guidato vocalmente dal sistema, potrà raggiungere il numero interno desiderato componendo semplicemente l'estensione.



Call Center

Il Call Center Nexi offre una serie di caratteristiche specifiche utili ad ogni organizzazione per gestire efficacemente massicce campagne di chiamata in entrata o in uscita, oltre a, solo per fare qualche esempio, code ACD, gestione agenti delle chiamate, reporting estesi e statistiche di coda in tempo reale, monitoraggio del tempo della coda e molto altro. Intercettazione di conversazione grazie alla modalità agente-supervisore dove quest'ultimo può intervenire per aiutare il lavoro degli agenti collegandosi alla conversazione.



Virtual Solutions

La soluzione Nexi può essere installata sulle principali piattaforme Virtual (Hyper-V, Vmware, KVM). Negli ultimi anni tutti hanno imparato ad apprezzare gli indiscutibili vantaggi offerti da queste piattaforme; tra i più importanti ricordiamo: consolidamento server, ottimizzazione delle risorse hardware, riduzione costi di energia elettrica, riduzione costi aggiornamenti hardware, possibilità di testare nuove macchine a costo zero.



Fax Server

Il fax server Nexi è un robusto e sicuro motore che consente di ricevere fax sulla propria casella e-mail ed inviarne sfruttando il client dedicato. Tra i servizi disponibili: creazione e configurazione delle caselle fax, supervisione delle code fax in ingresso e in uscita con lo stato di ricezione e spedizione, archiviazione e dettaglio dei fax ricevuti e spediti, ricezione fax in base al numero chiamato e inoltro alla casella corrispondente, ricezione fax in-bound multicast e inoltro via e-mail come allegato in formato pdf ad uno o più destinatari, ricezione Fax e gestione da portale WEB.



Soluzioni hotel

In linea con la filosofia della soluzione Nexi, la piattaforma Hotel offre una gestione semplice, efficiente e completa degli ospiti. Moltissime le funzioni disponibili per il front office e per il cliente della camera: check-in, check-out, gestione addebiti ausiliari, cabina, sveglia singola e di gruppo con notifica e presa in carico, camera pronta /camera libera, gestione addebiti minibar, bar, ristorante, garage, chiamata per conto cliente, gestione gruppi camere, posto operatore con visualizzazione grafica stato camera, documentazione addebiti.

Caratteristiche

- ◊ La piattaforma  permette di **gestire gli utenti IP** SIP/IAX provvisti di telefono o Softphone.
- ◊ Nexi implementa le seguenti tecnologie
 - VoIP Trunk verso Carrier
 - ISDN BRI e PRI da 2 porte BRI fino a 4 porte PRI (120 canali) tramite Voice Gateway SIP
 - Linee Analogiche per Fax
 - Protocolli IP: SIP RFC 3261 3903 e IAX vers. 2
 - Codec: G.711, G.722, G.723.1, G.726, G.729, GSM, iLBC
 - Stabilisce comunicazioni AUDIO e VIDEO peer-to-peer con conseguente ottimizzazione della banda
- ◊ Il sistema può essere **espanso aggiungendo moduli** in cascata:
 - Accessi ISDN Primari (PRI) e Base (BRI)
 - Porte analogiche BCA (FXS 8-16-24-30-48-96)
 - Attacchi per Linee Analogiche (FXO 2-4-8)
 - Interfacce GSM/UMTS (sia IP che analogiche)
 - Reti Dect con Profilo GAP
- ◊ Nexi è affidabile perchè:
 - Permette la ridondanza su qualunque versione (sia Hardware che Virtual) garantendo in pochi secondi il passaggio automatico di tutta l'infrastruttura telefonica sul server di failover.
 - Esegue salvataggi delle configurazioni in tempo reale sia sui dischi locali e Nas che su percorsi geografici.

→ Capacità: le soluzioni HW e SW

Le soluzioni  possono essere installate sia su hardware ottimizzato per Asterisk che su macchine virtuali. La piattaforma è può essere fornita nelle seguenti versioni:

20	40	100	250	1000	3000
<p>Versione con Server</p>  <p>Licenza 20 utenti</p> <p>→ Nexi UC → Fax server completo di 1 Linea e 8 Utenti (espandibile)</p> <p>Moduli opzionali: <ul style="list-style-type: none"> Modulo Mail Server </p> <p>Specifiche tecniche: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Mini Desktop ✓ CPU Intel Celeron 1.6Ghz ✓ 1 NIC 100/1000 Mb ✓ Disco SSD 60 GB ✓ 4 GB di RAM </p>	<p>Versione con Server</p>  <p>Licenza 40 utenti (espandibile a 100)</p> <p>→ Nexi UC → Fax server completo di 1 Linea e 8 Utenti (espandibile)</p> <p>Moduli Opzionali: <ul style="list-style-type: none"> Modulo RID Modulo Hotel Modulo Call Center Modulo Mail Server IVR Grafico </p> <p>Specifiche tecniche: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 Unità Rack 19" ✓ Server Supermicro ✓ CPU Intel Atom D525 ✓ 2 NIC 100/1000 Mb ✓ Disco SSD 60 GB (di cui utilizzati 10GB) ✓ 2 GB di RAM </p>	<p>Versione con Server</p>  <p>Licenza 100 utenti</p> <p>→ Nexi UC → Fax server completo di 1 Linea e 8 Utenti (espandibile)</p> <p>Moduli opzionali: <ul style="list-style-type: none"> Modulo RID Modulo Hotel Modulo Call Center Modulo Mail Server IVR Grafico </p> <p>Specifiche tecniche: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 Unità Rack 19" ✓ Server Supermicro ✓ CPU Intel Atom D525 ✓ 2 NIC 100/1000 Mb ✓ Disco SSD 60 GB (di cui utilizzati 10GB) ✓ 2 GB di RAM </p>	<p>Versione con Server</p>  <p>Licenza 250 utenti</p> <p>→ Nexi UC → Fax server completo di 1 Linea e 8 Utenti (espandibile)</p> <p>Moduli opzionali: <ul style="list-style-type: none"> Modulo RID Modulo Hotel Modulo Call Center Modulo Mail Server IVR Grafico </p> <p>Specifiche tecniche: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 Unità Rack 19" ✓ Server Supermicro ✓ CPU Intel I3 ✓ 2 NIC 100/1000 Mb ✓ Disco SSD 60 GB (di cui utilizzati 10GB) ✓ 4 GB di RAM </p>	<p>Versione con Server</p>  <p>Licenza 1000 utenti</p> <p>→ Nexi UC → Fax server completo di 1 Linea e 8 Utenti (espandibile)</p> <p>Moduli opzionali: <ul style="list-style-type: none"> Modulo RID Modulo Hotel Modulo Call Center Modulo Mail Server IVR Grafico </p> <p>Specifiche tecniche: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 Unità Rack 19" ✓ Server Supermicro ✓ CPU Intel Xeon ✓ 2 NIC 100/1000 Mb ✓ Disco SSD 60 GB (di cui utilizzati 10GB) ✓ 8 GB di RAM </p>	<p>Versione con Server</p>  <p>Licenza 3000 utenti</p> <p>→ Nexi UC → Fax server completo di 1 Linea e 8 Utenti (espandibile)</p> <p>Moduli opzionali: <ul style="list-style-type: none"> Modulo RID Modulo Hotel Modulo Call Center Modulo Mail Server IVR Grafico </p> <p>Specifiche tecniche: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Custom </p>
<p>Versione Virtual</p>  <p>Licenza 20 utenti</p> <p>stesse funzionalità e opzioni della soluzione con HW dedicato</p> <p>Specifiche tecniche: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 Processore(>=Intel Atom) ✓ 1 core ✓ 1 NIC dedicata se possibile ✓ Disco Virtuale 60 GB (utilizz. 10GB) ✓ 2 GB di RAM ✓ Ambienti: VmWare, HyperV, KVM </p>	<p>Versione Virtual</p>  <p>Licenza 40 utenti</p> <p>stesse funzionalità e opzioni della soluzione con HW dedicato</p> <p>Specifiche tecniche: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 Processore(>=Intel Atom) ✓ 1 core ✓ 1 NIC dedicata se possibile ✓ Disco Virtuale 60 GB (utilizz. 10GB) ✓ 2 GB di RAM ✓ Ambienti: VmWare, HyperV, KVM </p>	<p>Versione Virtual</p>  <p>Licenza 100 utenti</p> <p>stesse funzionalità e opzioni della soluzione con HW dedicato</p> <p>Specifiche tecniche: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 Processore(>=Intel Atom) ✓ 1 core ✓ 1 NIC dedicata ✓ Disco Virtuale 60 GB (utilizz. 10GB) ✓ 4 GB di RAM ✓ Ambienti: VmWare, HyperV, KVM </p>	<p>Versione Virtual</p>  <p>Licenza 250 utenti</p> <p>stesse funzionalità e opzioni della soluzione con HW dedicato</p> <p>Specifiche tecniche: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 Processore(>=Intel I3) ✓ 1 core ✓ 1 NIC dedicata ✓ Disco Virtuale 60 GB (utilizz. 10GB) ✓ >= 6 GB di RAM ✓ Ambienti: VmWare, HyperV, KVM </p>	<p>Versione Virtual</p>  <p>Licenza 1000 utenti</p> <p>stesse funzionalità e opzioni della soluzione con HW dedicato</p> <p>Specifiche tecniche: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 Processore(>=Xeon) ✓ 2 core ✓ 1 NIC dedicata ✓ Disco Virtuale 60 GB (utilizz. 10GB) ✓ >= 8 GB di RAM ✓ Ambienti: VmWare, HyperV, KVM </p>	<p>Versione Virtual</p>  <p>Licenza 3000 utenti</p> <p>stesse funzionalità e opzioni della soluzione con HW dedicato</p> <p>Specifiche tecniche: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Custom </p>

→ Funzioni: la piattaforma SW (versione 2.7)

Le soluzioni nexi offrono un ampio ventaglio di funzioni già integrate nella piattaforma base di cui in elenco un breve estratto. È possibile arricchire ulteriormente l'elenco con servizi specifici opzionali.

	20	40	100	250	1000	3000
App Nexi UC Mobile (iOS + Android) <ul style="list-style-type: none"> - Stato di libero/occupato telefonico - Softphone - Videochiamata - Cronologia chiamate - Rubrica personale e di sistema - Chat - Presence - Gestione gruppi 	● 2 licenze include					
Analizzatore avanzato e in tempo reale del traffico SIP News 2.7	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Call pick-up (esplicito e per gruppi di prelievo)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Casella vocale con invio o solo notifica dei messaggi via e-mail (file audio allegato)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Categoria degli utenti in uscita	✓	✓	✓	✓	✓	✓
CDR (Call Detail Record) con associaz. nomi. Filtrabile ed esportabile in .csv, pdf, Excel	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Client CTI Web	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Client Nexi UC <ul style="list-style-type: none"> - Softphone SIP - Videochiamata punto-punto e punto-multipunto - Rubrica dedicata - Presence, Stato Telefonico, Chat IM (1to1 e multi user) - Diario chiamate - XMPP - Audio conferenze - Registrazione chiamate - Regolazione audio, mute, attesa. - Chiamata in HD Voice G.722, Cancellazione eco 	● 2 licenze include					
Codice di blocco/sblocco degli interni mediante pin univoco per interno	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cruscotto riepilogativo con supervisione stato di: <ul style="list-style-type: none"> - CPU - Utilizzo memoria - Processi attivi - Chiamate totali - Numero canali impegnati - Occupazione banda con relativi grafici 	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Deviazione di chiamata	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Direttore-segretaria	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Fax server con client dedicato (invio e ricezione) <ul style="list-style-type: none"> - Gestione caselle fax attraverso client Windows/Linux - Supervisione delle code FAX in ingresso e in uscita con lo stato di ricezione e spedizione - Archiviazione e dettaglio dei FAX ricevuti e spediti - Associazione delle caselle fax a singolo utente o a gruppi di utenti personalizzabile - Ricezione FAX in base al numero chiamato e inoltra alla casella e-mail corrispondente - Ricezione FAX e gestione dalla propria casella di posta - Client con code di stampa - Notifica di invio FAX tramite e-mail - Archiviazione di Fax inviati con possibilità di associare note. - Accesso alle rubriche per la ricerca e selezione rapida nella fase d'invio 	✓ 1 Linea 8 Utenti (espand.)					
Gestione avanzata delle code (chiamate entranti)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gestione della Multi-società	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Gestione musiche di attesa e messaggi di cortesia	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gestione orari e calendari	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gruppi di interni a squillo contemporaneo, sequenziale e ibrido	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Immagine per sistemi virtualizzati – Vmware (anche formato OVF) – KVM - HyperV/Virtualbox	•	•	•	•	•	•
Inoltro di chiamata incondizionato	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Instradamento delle chiamate in uscita completamente personalizzabile	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Integrazione con applicativi di terze parti: CTI, TAPI, HTML, ActiveX	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Integrazione con le reti GSM/UMTS, Wi-Fi, Dect	✓	✓	✓	✓	✓	✓
IVR Grafico avanzato con accesso a database esterni	✗	•	•	•	•	•
Mail Server	•	•	•	•	•	•
Integrazione con le reti GSM/UMTS, Wi-Fi, Dect	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mobile Extension (parallelo virtuale con cellulare per gestione attesa e trasferta)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Modulo Hotel <ul style="list-style-type: none"> - Design grafico completamente rinnovato e ottimizzato per la visualizzazione immediata delle state camere tramite interfaccia web - Funzionalità check-in, check-out singoli e di gruppo - Calendario prenotazioni grafico - Inserimento sveglia singola, di gruppo, ripetuta per X giorni con notifiche multiple - Ripetizione sveglia all'ospite configurabile (default 3 volte da 30 secondi con pausa di un minuto) - Visualizzazione sveglie non risposte su Home Page Hotel. - Attivazione e visualizzazione stato «Non Disturbare» - Abilitazione e disabilitazione chiamate tra camere (anche per gruppi.) - Inserimento consumazioni minibar ed extra sia da interfaccia web che da telefono - Nuovo report fatturazione - Visualizzazione grafica per operazioni impostate da telefono (sveglia, minibar, extra, non disturbare) - Impostazione da interfaccia web e telefono: camera pronta, libera, in manutenzione, governante - Personalizzazione dei messaggi in base alla lingua dell'ospite - Documentazione addebiti e statistiche ricavi Certificazioni FIAS <ul style="list-style-type: none"> - ASA HOTEL - XENUS/PHOENIX - NUCONGA 	✗	•	•	•	•	•
Numerazione breve generale sincronizzata con rubrica di sistema	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Non disturbare	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Paging Multicast IP	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Paging telefonico (su telefoni che supportano auto answer)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Parcheggio della chiamata	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Plugin Mail2Fax	✓	✓	✓	✓	✓	✓
PO su PC <ul style="list-style-type: none"> - Gestione delle code e delle priorità - Gestione della chiamata da PC con risposta ed abbattimento - Visualizzazione nome cliente in base al numero chiamato - Verifica in tempo reale dell'agenda del cliente - Possibilità di inoltrare la chiamata e/o inviare mail al destinatario - Archivio su database - Web Server per accesso a consultazione, reporting, impostazione agenda, CRM 	✗	•	•	•	•	•
Profili differenziati di accesso all'interfaccia web per Amministratori e Utenti	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Provisioning automatico per telefoni Yealink, Polycom	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Registrazione delle chiamate (incondizionata e su richiesta in ingresso ed in uscita)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Riconoscimento numero chiamante (Caller ID)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ridondanza Master/Slave con gestione automatica	✗	•	•	•	•	•
Risponditore Vocale Interattivo (IVR) Multilivello completamente configurabile via web	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Routing chiamate su CLID / DNIS	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Rubrica aziendale multipla con ricerca alfanumerica (telefoni Yealink)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Rubrica di sistema web-based con importazione da .csv	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Salvataggio e gestione registrazioni conversazioni telefoniche su NAS di rete	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Selezione passante in ingresso (a un interno, un gruppo di risposta o un menu IVR)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Server DHCP	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Servizio "inclusione" per Posto Operatore	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Servizio "prenotazione su occupato"	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Servizio "seguimi"	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Servizio SICI "Instradamento Chiamata Intelligente"	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Servizio call back	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Servizio DISA	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Servizio Giorno/Notte globale e per singolo gruppo di squillo	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Shell Web per comandi Linux	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SIP Trunk e PBX Trunk	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Supporto alle videochiamate SIP (H263 / H264)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Supporto BLF (Busy Lamp Field)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Supporto FAX in selezione passante	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Supporto SBC per accesso sicuro (senza utilizzo VPN) per device fissi o mobili News 2.7	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Supporto SNMP in lettura (demone Net-SNMP)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Traffico voce peer to peer su ipbx multi sede	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Trasferimento di chiamata con e senza offerta	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Video citofono (IP SIP)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Web API (architettura REST per accesso ai servizi tramite URL)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Web administration	✓	✓	✓	✓	✓	✓

→ Maintenance software

Come le aziende evolvono costantemente, il software non è diverso, anzi, deve seguire costantemente le evoluzioni dei processi aziendali per rispondere costantemente ai nuovi bisogni.

Per questa ragione abbiamo creato un servizio specifico per aiutare il vostro software a rimanere efficiente e aggiornato.

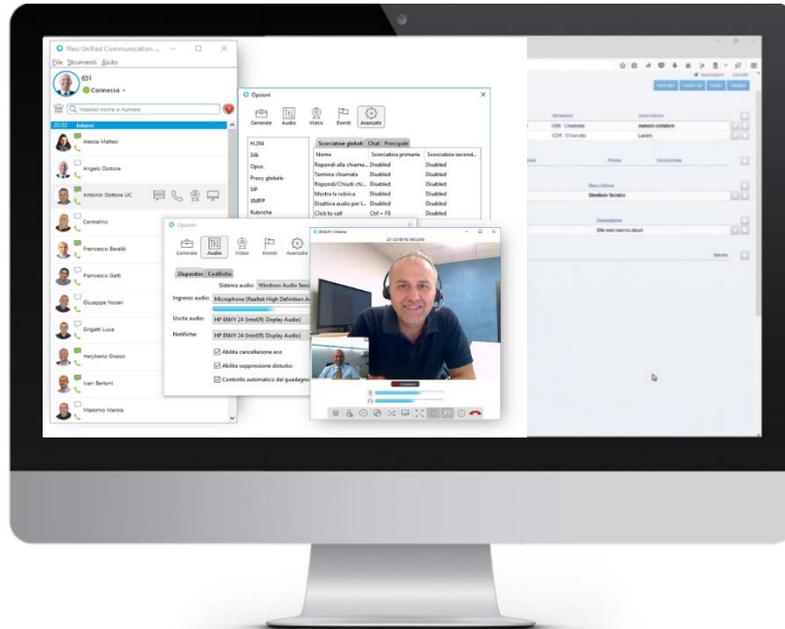
Oggi è possibile scegliere due differenti soluzioni:

- ▶ **Nexi-Bugfixes:** E' un servizio compreso nel prezzo del sistema, senza costi aggiuntivi, che prevede la correzioni di errori o l'inserimento di piccole modifiche. Il supporto è garantito per 3 anni dalla data di acquisto.
- ▶ **Nexi-Update:** Prevede l'aggiornamento delle minor e major release. Sono minor release, quando le differenze riguardano principalmente correzioni di eventuali malfunzionamenti del software, sono major release, quando le differenze dalla release precedente riguardano sostanziali evoluzioni delle funzionalità del software.

Tale servizio è compreso per il primo anno, ed è facoltativo a partire dal secondo anno. Qualora il servizio venga richiesto successivamente alla scadenza del primo anno per l'attivazione occorre coprire le annualità precedenti maggiorate del 30%.

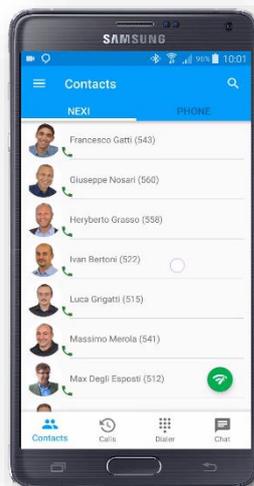
→ L'interfaccia Nexi U.C.

L'interfaccia di Unified Communication deve essere semplice all'uso e completa d'informazioni. In poche immagini si può apprezzare la grafica accattivante e la semplicità di utilizzo. Ogni interno del sistema può installare il pacchetto NEXI U.C. per un uso immediato.



Caratteristiche

- Softphone SIP
- Videochiamata punto punto e punto multipunto
- Rubrica dedicata
- Presence
- Stato Telefonico
- Chat IM (1to1 e multi user)
- Condivisione Desktop
- File Transfer
- Diario chiamate
- XMPP
- Audio conferenze
- Registrazione chiamate
- Regolazione audio, mute, attesa.
- Chiamata in HD Voice G.722
- Cancellazione eco



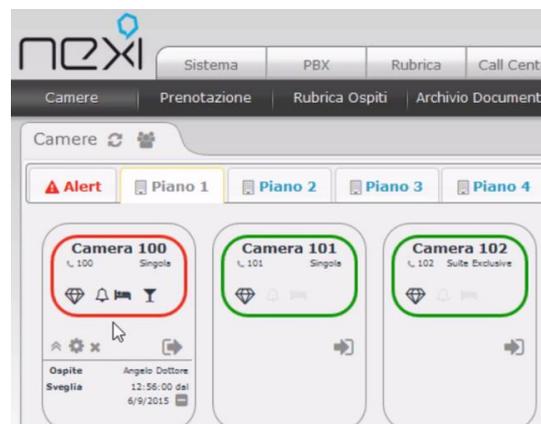
- Supporto per LDAP directories
- Supporto per Google Contacts
- Integrazione con Microsoft Outlook e Apple Address Book
- Codec Audio: Opus, SILK, Speex, G.722, PCMU/PCMA (G.711), iLBC, GSM, G.729
- Codec Video: H.264, H.263-1998 / H.263+
- Client Mobile (iOS + Android)
 - ✓ Stato di libero/occupato telefonico
 - ✓ Softphone
 - ✓ Videochiamata
 - ✓ Cronologia chiamate
 - ✓ Rubrica personale e di sistema
 - ✓ Chat
 - ✓ Presence
 - ✓ Gestione gruppi



→ Modulo HOTEL

Il modulo Nexi Hotel 2.2 è stato **sviluppato con la collaborazione degli operatori del settore** così da accogliere ogni servizio utile a rendere l'attività semplice ed efficiente. Il nuovo modulo Hotel 2.2 è interamente integrato e installato sulla piattaforma Nexi e tutte le funzionalità sono perfettamente sincronizzate riducendo così i tempi di gestione, attivazione, visualizzazione di tutte le funzioni alberghiere.

Nexi Hotel 2.2 **offre servizi evoluti con un'interfaccia grafica web** completamente rivista e ottimizzata per tutti gli Hotel.



Caratteristiche progettate con gli operatori del settore

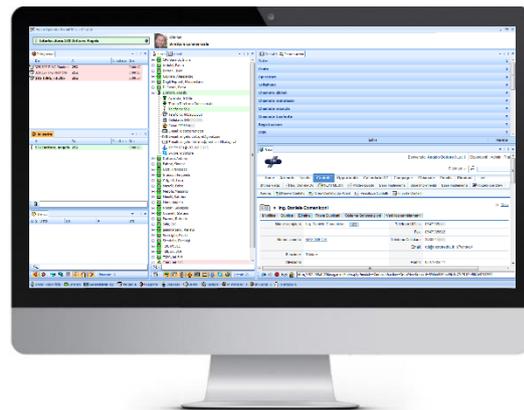
- **Accesso via web**
 - ✓ Grafica Semplice, Efficiente e Intuitiva
 - ✓ Tab suddivisi per piano
- **Icone "parlanti"**
 - ✓ Colori intuitivi per una visualizzazione immediata dello stato della camera (check-in, check-out, prenotata, ecc...)
 - ✓ Icone per stato camera (pulita, da pulire, in corso di pulizia, in manutenzione)
 - ✓ Icone per gestione sveglia, non disturbare, minibar & extra
- **Interfaccia adattabile e ottimizzata per una migliore visualizzazione**
 - ✓ Visualizzazione tramite Monitor PC, Smartphone e Tablet
- **Completamente configurabile e personalizzabile**
 - ✓ Inserimento nome camera,
 - ✓ Definizione tipologia (singola, doppia, tripla, doppia uso singola, deluxe, suite, family, ecc...)
 - ✓ Visualizzazione interno telefonico camera
- **Semplice in ogni particolare ed utilizzo immediato**
 - ✓ Check-in diretto
 - ✓ Form di registrazione ospite semplificato
 - ✓ Gestione gruppi
 - ✓ Verifica disponibilità multiple
 - ✓ Prenotazioni multiple
- **Messaggi in camera disponibili in 5 lingue**
 - ✓ Italiano e inglese, francese, tedesco e russo
- **Abilitazioni telefoniche**
 - ✓ Reception, Camere, interni, nazionali, Internazionali, speciali
- **Gestione sveglie**
 - ✓ Attivabili da web e da telefono
 - ✓ Attivabili per gruppi
 - ✓ Ripetibili per più giorni
- **Controllo sveglie schedate**
 - ✓ Sia da web che da telefono
 - ✓ Visualizzazione allarmi sveglie
 - ✓ Disattivazione manual
- **Mini bar & extra**
 - ✓ Aggiungi prodotti ed extra con un semplice click
 - ✓ Visualizza e gestisci l'elenco dei prodotti selezionati dall'ospite direttamente dall'icona "parlante"
- **Check out mai così semplice, flessibile in ogni momento**
 - ✓ Check-out di gruppo
 - ✓ Sicurezza sui pagamenti
 - ✓ Email di conferma
 - ✓ Stampa riepilogo servizi offerti con layout personalizzabili
- **Nuovo modulo prenotazione**
 - ✓ Prenotazione diretta
 - ✓ Modifica rapida
 - ✓ Aggiornamento pannello immediato
 - ✓ Passaggio semplice a check-in
 - ✓ Modifica drag&drop
 - ✓ Visuale ottimizzata per piani
- **Rubrica automatica**
 - ✓ Alimentata automaticamente ad ogni check-in
 - ✓ Gestione keywords
- **Report attività**
 - ✓ Grafici per statistiche su check-in totali, chiamate, bar, extra, camere
 - ✓ Filtri temporali

Elenco servizi gestibili da Interfaccia web e da telefono

	Interfaccia Web 	Telefono 
Abilitazione e disabilitazione chiamate tra camere (anche per gruppi)	✓	
Allarme sveglie non risposte su Home Page Hotel	✓	
Annuncio in lingua straniera personalizzabile per ogni camera: Italiano, Francese, Inglese, Tedesco, Russo	✓	✓
Calendario con visualizzazione piani estesa	✓	
Calendario prenotazioni ospiti web con funzione drag&drop	✓	
Camere associabili a piani diversi con tab dedicati	✓	
Check-in/check-out di gruppo	✓	
Check-in/check-out singolo	✓	
Classi di servizio telefonico (cinque) associabili per singolo interno	✓	
Documentazione addebiti e statistiche ricavi	✓	
Gestione tariffe in base al prefisso con importo al minuto o al secondo e opzione dell'importo minimo di addebito.	✓	
Gestione Sveglia personale da camera		✓
Giornale Sveglie non risposte	✓	
Icone grafiche servizi (sveglia, minibar, stato camera, non disturbare)	✓	
Icone grafiche per stato camera (occupata, libera, in manutenzione, governante)	✓	
Inserimento consumazioni minibar (10 articoli codificati)	✓	✓
Inserimento Extra (numero righe e costo illimitati)	✓	
Archivio Documenti con ricerca avanzata.	✓	
Interni di servizio con classi di abilitazione differenti dalle camere	✓	
Iva configurabile per tipologie di ricavi	✓	
Nome camera liberamente configurabile	✓	
Non Disturbare	✓	✓
Notifica mancata sveglia	✓	✓
Nuovo design grafico con colori ottimizzati per una supervisione camere immediata	✓	
Nuovo report dettaglio costi	✓	
Nuovo report dettaglio costi con scelta fino a 4 template differenti	✓	
Piano di numerazione flessibile a due, tre, quattro, cinque cifre	✓	
Report personalizzabile con logo e intestazione	✓	
Ripetizione sveglia (snooze)	✓	✓
Rubrica evoluta con gestione keyword cliente filtrabili	✓	
Rubrica ospiti aggiornata automaticamente ad ogni check-in	✓	
Sveglia di gruppo impostabile per più giorni	✓	
Sveglia singola impostabile per più giorni	✓	
Tab "Servizi" con classi di servizio differenti dalle camere	✓	
Tipologia camera configurabile (singola, doppia, tripla...)	✓	
Tipologia camera modificabile post check-in ma con indicazione nativa	✓	
Configurazione camere derivate automaticamente da interni PBX	✓	
Visualizzazione numero interno telefonico	✓	

→ Posto Operatore su PC

Il Posto Operatore su PC è una applicazione estremamente leggera e performante, pensata per le operatrici che gestiscono un grande numero di chiamate. L'applicazione POP, per il numero di funzioni che è in grado di svolgere e per la semplicità operativa, è senza dubbio lo strumento più interessante sul mercato dei P.O. su PC



Alcuni delle funzioni integrate:

Call Hold

A call can be put on hold or picked up again by double clicking on it.

Attended Call Transfer

A call can be transferred to another call using intuitive drag and drop or context menu.

Blind Call Transfer

A call can be transferred to a phone by using intuitive drag and drop or context menu.

Call Status/Priority Display

Each call has an icon showing its status (ringing, on hold, picked up) and a background color showing the processing priority (red > orange > green).

Call Time Display

The time since the call has been offered or connected is shown.

Call Rejection

Calls can be manually rejected, anonymous calls or unidentified callers can be automatically rejected.

Call Forwarding

After a configurable delay, incoming ringing calls can be automatically forwarded.

Call Overflow

The number of concurrent incoming calls can be limited by the user. Extra calls are forwarded or rejected.

Outlook Integration

Outlook contacts with photos can be imported to the application.

Direct Dialing

The user can quickly dial a phone number by typing it, the last dialed phone numbers are available by clicking on the dial icon.

Voicemail Status

The number of voicemail messages is shown, it turns to bold when a new unread message is available.

Latency Tracker

The network latency is checked on regular basis and shown through a small icon green, orange or red.

Missed Calls

The number of missed calls is shown, the user can click on the icon to quickly call back callers.

Call Log

The call log shows the list of completed incoming and outgoing calls with the call status when the call was disconnected. The user can sort the list, search for phone numbers and quickly call back.

Desktop Alerts

Desktop alert is shown on incoming call with the caller information and photo when available. The user can quickly pick up or reject the call using the alert window buttons.

Tray Icon

A tray icon is available which allows the user to manage calls, change his status, view voicemail messages, missed calls, without showing the application.

Drag and Drop

Drag and drop is available to place outgoing calls, transfer calls or copy users from one directory to another.

Keyboard Shortcuts

Keyboard shortcuts are available to pick up calls, put calls on hold, transfer calls, hang up calls, tag calls, search directories, load CRM, send e-mails, browse web, enter notes.

Global Call Shortcut

From any application the user can select any phone number and press Windows-C to call it.

Local/External Directories

A directory can contain local users (company staff) or external users. When local users are called or call they are shown in bold to quickly identify them. The application can also be configured to reject external callers or to call external users anonymously.

Directory Search

Each directory supports enhanced search by Name, First Name, Company, Office, Department, Title, Phone, Mobile, Home, E-mail, XMPP, MSN.

Directory Import/Export

Each directory can be exported to vCard, CSV, XML format, users can be imported from vCard format.

Caller to Directory

Callers can be quickly added to a directory by using the call context menu.

USB Devices

The application supports several USB headsets/handsets without any extra drivers. Full range of keys/buttons are supported with on/off hook detection.

XML Configuration

The XML configuration file offers more than 200 parameters giving ITSP full control over the end user application behaviour.

Customizable User Settings

The user settings window is built from the configuration file allowing ITSP to select which settings are offered to end users.

G.711, G.711, G.722, G.722, G.729

Codec is supported.

Encryption

TLS and SRTP encryption are supported.

XMPP Integration

The user can see the XMPP users presence, send messages and transfer files.

Call Recording

Calls can be recorded to files.

LDAP Support

Directories can be loaded from a LDAP server.

Provisioning System

The optional Automatic Provisioning System allows the application to update its bootstrap, firmware and configuration file through the network when updates are available. ITSP can manage all their customers remotely from the APS server.

Online Web Settings

Using its built-in web browser, the application can display an additional online web settings page at the IP PBX or at the ITSP.

Separate Servers

The application supports one single server acting as a proxy server, presence server and voicemail server. But the application can also connect to 3 separate servers if required.

Remote Logging

A multi-level and multi-layer logging system with syslog support allows easy remote debugging.

Customizable Workspace

The user can change the windows layout to better fit with his personal use.

Call Held Time Display

The time since a call has been put on hold is shown.

Call Held Time Warning

The time since a call has been put on hold turns to bold/red when a configurable value is reached.

Call Interception

Phone calls can be intercepted using the phone context menu.

Web Browser Window

The application offers a web browser window to let the user browse internet/intranet web pages without leaving the application.

Blind Call Transfer Queueing

If the transfer target is busy, the call is queued until the target becomes available then the call is automatically transferred. While in queue the call is on hold and shows the waiting time. The user can pick up any waiting call, ask the caller if he wants to wait any longer and put the call back on hold if needed.

Phone Presence Details

Each phone contact where phone presence is enabled will show active calls details when available. (number of calls, call direction/state, caller/ee name).

Call Destination Display

Incoming calls display the destination/dialed phone number. The user can identify which company/service is called.

Call Tagging

The user can tag incoming calls with custom information to ease the processing.

Auto Answer

After a configurable delay, incoming ringing calls can be automatically answered and put on hold.

E-mailer Window

The application offers an e-mailer window to let the user quickly send e-mails without leaving the application.

Phone Presence

Each phone contact supports phone presence when available. (phone icon changes when phone is ringing or busy)

Concurrent Calls

When the number of concurrent calls is limited, extra incoming calls are forwarded or rejected.

Multilanguage

Multiple languages are supported: English, French, Spanish, German, Italian, Dutch, Danish, Turkish, Russian.

Adjustable Font

The font type or size can be adjusted for better readability or accessibility.

Operating System

Windows 2000, XP, Vista, 7, 8. (with .NET 2.0 or 3.0 or 3.5 framework installed)

→ Web CTI

Il servizio Web CTI è **disponibile gratuitamente per tutti gli interni** del sistema Nexi indipendentemente dalla tecnologia (telefono IP, telefono analogico BCA, Softphone, App mobile).

Ogni interno, **accedendo in modo sicuro al proprio profilo** sul portale **web** Nexi, oltre ai numerosi servizi gestibili, potrà controllare il proprio telefono con semplici click:

-  551 Angelo Dottore
-  558 HerybertoG
-  559 FrancescoB
-  test-h323
-  560 GiuseppeN

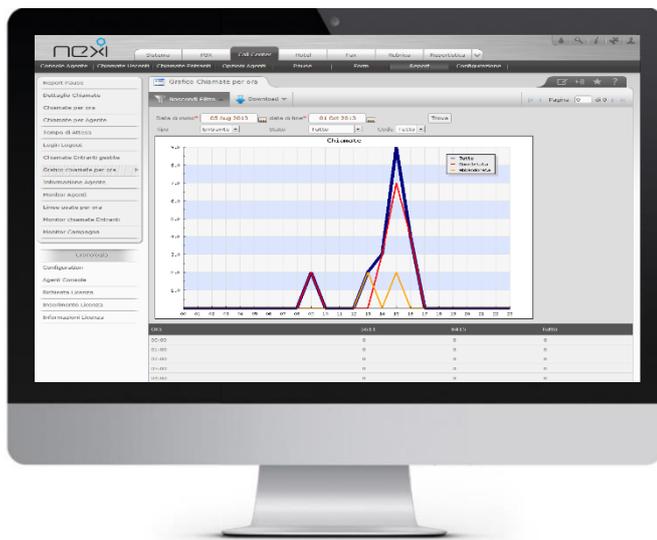
I servizi attivi, in continua evoluzione sono:

- Supervisione dello stato di libero, occupato o in chiamata
- Cronologia delle chiamate con indicazione del verso della chiamata (entrante, uscente) oltre che lo stato della stessa: risposta o non risposta
- Gestione personalizzata dei colleghi da "supervisionare"
- Accesso alla Rubrica centralizzata di Nexi con ricerca alfanumerica
- Tastiera per selezione diretta
- Filtri di ricerca sulla cronologia chiamate



→ Call Center

Il Call Center Nexi offre una serie di caratteristiche specifiche utili ad ogni organizzazione per gestire efficacemente massicce **campagne di chiamate in entrata o in uscita**, oltre a, solo per fare qualche esempio, code ACD, gestione agenti delle chiamate, reporting estesi e statistiche di coda in tempo reale, monitoraggio del tempo della coda e molto altro. Intercettazione di conversazione grazie alla modalità agente-supervisore dove quest'ultimo può intervenire per aiutare il lavoro degli agenti collegandosi alla conversazione.



I servizi attivi, in continua evoluzione sono:

Call Center In bound:

- Login Console agente
- Instradamento verso le postazioni agente secondo regole basate su fasce orarie, calendari, etc..
- Gestione chiamate tramite script e form completamente personalizzabili
- Visualizzazione grafica in tempo reale del carico di lavoro del singolo operatore
- Gestione campagna entrante

Call Center Out bound:

- Gestione automatica delle chiamate da file .txt
- Gestione automatica della segnalazione di occupato o non raggiungibile con richiamata programmata
- Connessione all'operatore solo a chiamata stabilita
- Gestione agenda appuntamenti
- Gestione campagna uscente

→ Web Api

Il servizio Web Api è **disponibile gratuitamente** per tutti gli sviluppatori che desiderano integrare le funzionalità principali del sistema Nexi nei software di produttività aziendale. Grazie infatti all'architettura REST sarà possibile effettuare una connessione ad altri applicativi per gestire servizi incrociati (Gestionali, Erp, Crm, Data Base, etc...)

Sempre gratuitamente è fornita una completa e ampia documentazione con il codice sorgente di ogni servizio (di cui nell'immagine un esempio) gestibile dal sistema già pronto per il "copia e incolla".

Tra questi:

- Pulsante per avvio telefonata ad esempio da maschera contatti
- Visualizzazione dello stato di occupato o in chiamata
- Accesso alla rubrica Nexi
- Accesso alle immagini dei contatti
- Accesso al data base report per analisi costi telefonici
- Accesso alla registrazione chiamate

```
{  
  "data": [  
    {  
      "user": "501",  
      "status": "on",  
      "voicemail": 0,  
      "voicemail_cnt": "New 0, Old 0",  
      "state_call": "Down",  
      "call_dstn": null,  
      "speak_time": null,  
      "context": null,  
      "trunk": null,  
      "numconf": null,  
      "parties": null,  
      "activity": null  
    }  
  ]  
}
```

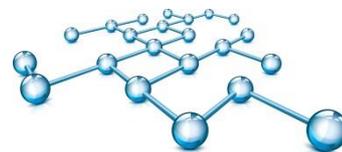
L'accesso alle informazioni è protetto con credenziali specifiche per la massima sicurezza. Su richiesta è sempre possibile aggiungere o personalizzare eventuali necessità ulteriori.

Fax Server nexti

→ Modalità di connessione

nexti Fax Server può collegarsi alle linee esterne in più modi:

- Direttamente all'**operatore SIP** grazie ad un trunk SIP
- Agli **operatori tradizionali PSTN** in ISDN (accessi Base e/o Primari) o linee analogiche In questo caso è necessario prevedere un gateway idoneo per la conversione a IP
- A **centrali telefoniche** esistente sempre con le modalità:
 - Sip Trunk – Non serve generalmente hardware ma una o più licenze SIP
 - Isdn – Potrebbe servire sul centralino una scheda per accesso Base o Primario configurata verso il bus interno (rispettivamente S0 e S2) e il relativo gateway IP per la registrazione su Nexi
 - Attacchi analogici - (soluzione non ottimale) serve un gateway IP per la registrazione su Nexi



→ Utilizzo degli utenti

nexti Fax Server permette un utilizzo semplice da parte degli utenti. Questi possono:

Ricezione

- Ricevere il fax direttamente su una stampante di rete
- Ricevere una mail sul client in uso con un file pdf allegato
- Ricevere una notifica sul Fax Client gratuito installabile su ogni postazione



Trasmissione

- Spedendo una mail con la semplice sintassi *numerofax@nexi.fax* (es. 059821144@nexi.fax)
- Scansionando un documento da stampante con funzione *scan2mail*
- Utilizzando il client installato sul proprio computer come *coda si stampa*

